

# **RAPPORT ANNUEL 2019 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET NON COLLECTIF**



A photograph of clear water being poured from a glass pitcher into a clear glass. The water is captured in mid-pour, creating a dynamic splash and bubbles. The background is a soft, light blue gradient. The text 'SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE' is overlaid in bold black letters on the right side of the image.

**SERVICE PUBLIC  
DE L'EAU POTABLE**



# Volumes mis en distribution

1. **Ressource principale** 7 817 136 m<sup>3</sup>  
**+2,6%**  
Usine d'eau potable du Drézet à Férel et interconnexion avec NANTES.
2. **Ressource secondaire** 0 m<sup>3</sup>  
**-100%**  
Arrêt de l'usine d'eau potable de Sandun au profit de l'interconnexion avec Nantes
3. **Vente d'eau** 765 291 m<sup>3</sup>  
**+18,45%**

# Les abonnés

Plus de **7,1 millions de m<sup>3</sup>** ont été mis à disposition des usagers et près de **6,2 millions de m<sup>3</sup>** ont été facturés,

	<b>2019</b>	Evolution	<b>2018/2019</b>
Sud	<b>42 044</b>	+1,26%	523
Centre	<b>13 525</b>	+1,56%	208
Nord	<b>13 828</b>	+1,88%	255
Total	<b>69 397</b>	+1,44%	986

# Consommation par abonné hors gros consommateurs

	Sud		Centre		Nord	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Consommation d'eau potable/abonné hors gros consommateurs	75.6 m <sup>3</sup>	<b>72.1 m<sup>3</sup></b>	61.1 m <sup>3</sup>	<b>59.1 m<sup>3</sup></b>	70.5 m <sup>3</sup>	<b>70.0 m<sup>3</sup></b>

# Rendement et indice linéaire de perte

Secteurs/typologies	Sud Semi-urbain		Centre Semi-urbain		Nord Rural	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>Rendement de réseau</b>	91,40%	91,07%	87,86%	90,01%	87,29%	85,65%
<b>Indice Linéaire de Perte (ILP)</b>	1,52	1,57	1,40	1,13	1,42	1,68

Selon l'étude Inter-Agence de l'eau, la performance des différents secteurs en fonction de leur ILP est la suivante :

Catégorie de réseau	Rural	Semi-urbain	urbain
<b>Il bon</b>	<1,5	<3	<7
<b>ILP acceptable</b>	<2,5	<5	<10
<b>ILP médiocre</b>	2,5<ILP<4	5<ILP<18	10<ILP<15
<b>ILP Mauvais</b>	>4	>8	>15

Les indices linéaires de pertes sont bons ou acceptables

# Qualité de l'eau et surveillance du réseau de distribution

	2018				2019			
	Nombre d'analyses physico-chimiques	Nombre de paramètres non conformes	Nombre d'analyses bactériologiques	Nombre de paramètres non conformes	Nombre d'analyses physico-chimiques	Nombre de paramètres non conformes	Nombre d'analyses bactériologiques	Nombre de paramètres non conformes
<b>Sud</b>								
ARS	99	0	99	0	92	0	91	0
SEPIG A	346	0	155	2	210	0	116	1
<b>Centre</b>								
ARS	48	0	43	0	39	0	36	0
SEPIG A	198	0	72	0	120	0	59	0
<b>Nord</b>								
ARS	51	0	44	0	47	0	46	0
SEPIG A	252	0	96	0	163	0	78	0
<b>Total</b>	<b>994</b>	<b>0</b>	<b>509</b>	<b>2</b>	<b>671</b>	<b>0</b>	<b>426</b>	<b>1</b>

Le dépassement des limites de qualité, constatés en 2019, porte sur la bactériologie (entérocoques). Ce dernier n'a pas été confirmé par le prélèvement lors d'un second contrôle immédiat.

# **SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF**





# Assainissement collectif

## Les abonnés

	Total	Sud		Centre		Nord	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>Nombre de clients facturés</b>	<b>60 416</b>	38 134	38 662	12 149	12 217	9 387	9 537
<b>Evolution 2017-2018</b>	<b>746 usagers +1,25%</b>	528 usagers +1,38%		68 usagers +0,56%		150 usagers +1,60%	
<b>Volumes facturés (m3)</b>	<b>4 252 336</b>	2 827 063		760 874		664 400	

# Traitement des eaux usées

## Les principales stations d'épuration

Station	Type	Capacité Equivalents Habitants
Livery	Biologique	178 000
La Turballe	Boues Activées	Hiver 15 000 Eté 40 000
Pénestin	Boues Activées	Hiver 1 200 Eté 12 000

Cap Atlantique possède 21 ouvrages d'épuration, de capacité allant de 20 équivalents habitants à 178 000 équivalents habitants.

Les filières sont biologiques, de la boue activée aux filtres plantés de roseaux.

# Le traitement des eaux usées

Sur environ **7 830 000 m<sup>3</sup>** d'eau traitée par l'ensemble des stations de Cap Atlantique, les 3 principales stations traitent les volumes suivants :

- Livery:                      Volume traité : **4 976 586 m<sup>3</sup>**  
**+6,67%** par rapport à 2018
- La Turballe :              Volume traité : **1 303 967 m<sup>3</sup>**  
**+7,95%** par rapport à 2018
- Pénestin :                    Volume traité : **525 211 m<sup>3</sup>**  
**+22,7%** par rapport à 2018

# Contrôles des branchements collectifs

Depuis 1999 : 34 869 contrôles en 1<sup>ère</sup> visite dont

427 non raccordés en partie ou en totalité  
(344 en 2018)

126 propriétés polluantes

**2 908 contrôles ont été réalisés en 2019 dont 2 279  
dans le cadre des ventes**

**Taux de conformité en 1<sup>ère</sup> visite : 94,1% (84,8% en 2018)**

À noter pour **les 5,9 % non-conformes :**

**60,8% non polluants**

**12,3% polluants**

**26,9% non raccordées  
en partie ou en totalité**

# Prix de l'eau en 2019

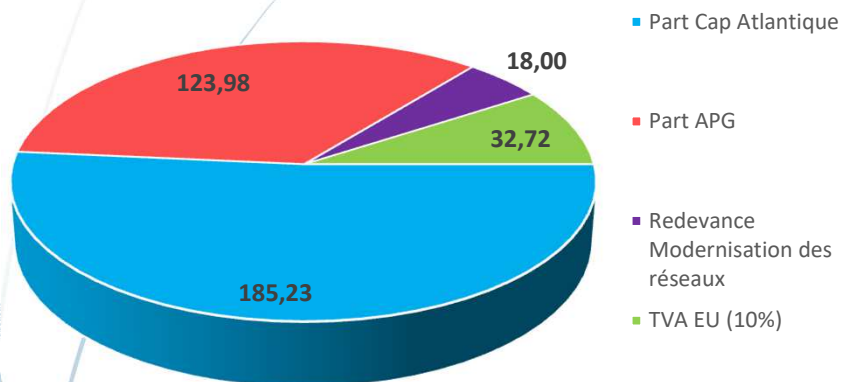
	Eau potable		Assainissement		Total en 2019		Total 2018
	Pour une facturation de 120 m <sup>3</sup>	Coût au m <sup>3</sup>	Pour une facturation de 120 m <sup>3</sup>	Coût au m <sup>3</sup>	Pour une facturation de 120m <sup>3</sup>	Coût au m <sup>3</sup>	
Cap Atlantique	232,66	1,939	359,93	2,999	<b>592,59</b>	<b>4,94</b>	<b>4,88</b>

Les prix indiqués ci-dessus sont TTC. *Les redevances publiques sont incluses, elles représentent 57,78€ TTC pour 120 m<sup>3</sup> - Soit 0.48 € TTC par m<sup>3</sup>.*

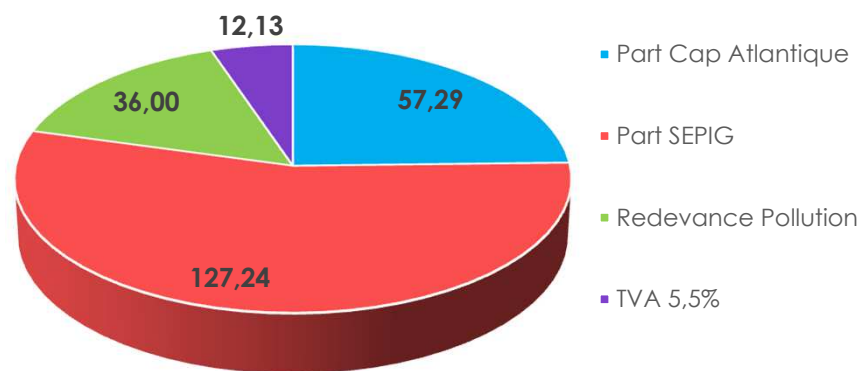
Le prix global est légèrement supérieur à celui de 2018 prenant en compte une augmentation du tarif de l'eau potable et une diminution du tarif de l'assainissement.

# Répartition du prix de l'eau en 2019

## Eaux Usées



## Alimentation en Eau Potable



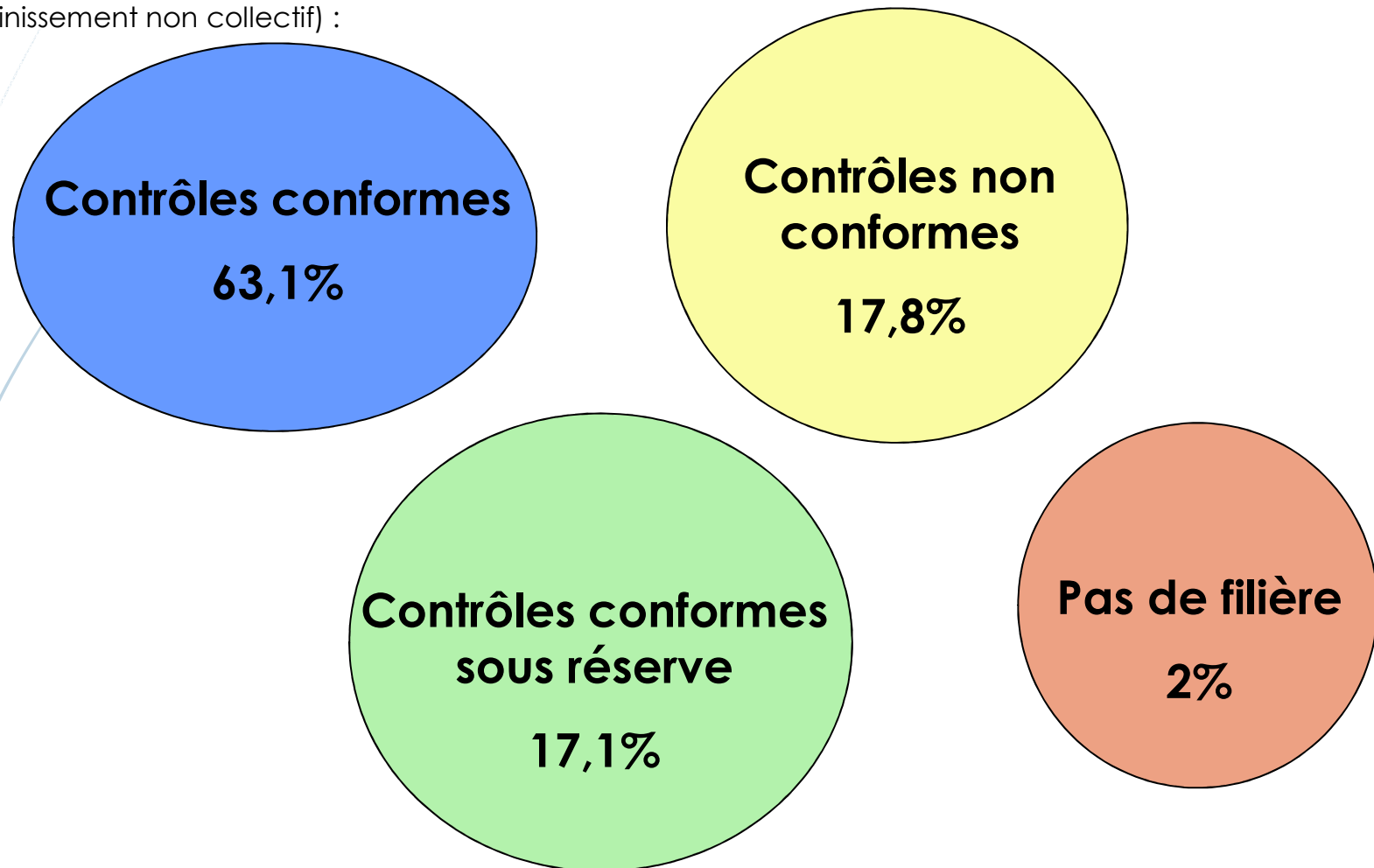


# Le service de l'assainissement non collectif

- ★ **1 104 contrôles** (neufs et existants) réalisés sur l'ensemble du territoire de Cap Atlantique en 2019.
- ★ **59 réhabilitations** d'installations non collectives en 2019.

# Le service de l'assainissement non collectif

Sur 989 contrôles (les Contrôles Conception Implantation ne sont pas intégrés car il s'agit de contrôle documentaire sur la réalisation d'une filière d'assainissement non collectif) :





**Merci de votre attention**

